

Số: 692/TB-ĐHHSV-CTSV

Hải Phòng, ngày 30 tháng 5 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Kết luận Hội nghị công tác cố vấn học tập năm học 2022 - 2023**

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trong Trường.

Ngày 25/5/2023, tại Hội trường A8, Phó Hiệu trưởng Nguyễn Minh Đức đã chủ trì Hội nghị công tác cố vấn học tập (CVHT) năm học 2022 - 2023. Tham dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo các tổ chức đoàn thể, lãnh đạo các phòng, ban, khoa, viện, các trợ lý công tác sinh viên và CVHT trong toàn Trường.

Trên cơ sở báo cáo kết quả công tác CVHT năm học 2021 - 2022 và các ý kiến trao đổi, thảo luận tại Hội nghị, Phó Hiệu trưởng Nguyễn Minh Đức kết luận như sau:

**I. Đánh giá kết quả thực hiện công tác CVHT năm học 2021-2022 và học kỳ I năm học 2022-2023**

**1. Một số kết quả đạt được**

Công tác CVHT tiếp tục được quan tâm, triển khai thực hiện và được thay đổi, điều chỉnh kịp thời nhằm giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện. Nhà trường đã ban hành Quy định công tác cố vấn học tập theo Quyết định 2667/QĐ-ĐHHSV ngày 30/12/2022 thay thế cho Quyết định số 1300/QĐ-ĐHHSV ngày 28/6/2021. Theo đó mô hình cố vấn học tập được điều chỉnh từ nhóm chuyên ngành sang nhóm niên chế nhằm tạo sự gắn bó và tính thống nhất cho các thành viên trong nhóm trong suốt quá trình đào tạo. Nhà trường đã thực hiện điều chỉnh, bổ sung các tính năng của phần mềm quản lý đào tạo VMU để các cố vấn học tập có công cụ hữu hiệu hơn trong việc thực hiện công tác quản lý, tư vấn, hỗ trợ sinh viên. Trong thời gian qua, đa số các CVHT đã chủ động nắm bắt các điểm thay đổi trong quy định CVHT cũng như phần mềm VMU để thực hiện chức năng, nhiệm vụ về công tác CVHT. Với tinh thần trách nhiệm cao, đội ngũ CVHT đã đóng góp một phần quan trọng vào những thành tích mà SV nhà trường đạt được trong học tập, rèn luyện, NCKH và các hoạt động học thuật. Cụ thể là tỷ lệ SV Xuất sắc, Giỏi tăng so với năm học trước, số lượng SV đạt giải thưởng Olympic cấp Trường tăng; tỷ lệ SV xếp loại Trung bình, Yếu có xu hướng giảm; số SV diện cảnh báo học tập giảm.

**2. Một số điểm tồn tại cần khắc phục**

Phần mềm quản lý chưa thực sự hỗ trợ công tác CVHT như mong muốn; quy trình ISO cũng bộc lộ bất cập, còn những điểm chưa phù hợp với công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính.

Có một số CVHT chưa chủ động trong việc hỗ trợ, tư vấn, nhắc nhở sinh viên thực hiện các quy định, thông báo của Trường về học phí, về đăng ký học phần cho phù hợp tiến độ học tập và năng lực của sinh viên.

**II. Mục tiêu và nhiệm vụ công tác CVHT trong thời gian tới**

**1. Mục tiêu chung**

Tăng cường phát huy vai trò của CVHT trong việc đổi mới công tác hướng dẫn, tư vấn và đồng hành cùng SV để nâng cao tính chủ động, trách nhiệm, tự giác của sinh viên trong học tập, rèn luyện.



## 2. Tổ chức thực hiện

- Phòng Đào tạo chủ động cung cấp hướng dẫn các điểm mới cũng như các tình huống phát sinh trong công tác đào tạo để giúp CVHT thực hiện nhiệm vụ. Tiếp tục phối hợp với Phòng CTSV hoàn thiện tính năng phần mềm VMU để giúp CVHT có đầy đủ công cụ, phương tiện để tư vấn, hỗ trợ SV.

- Phòng Công tác sinh viên rà soát, điều chỉnh Quy trình ISO theo hướng giảm bớt các bước thực hiện, cắt bỏ các biểu mẫu, giấy tờ không phù hợp; phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thiện phần mềm VMU về mảng CTSV; hỗ trợ CVHT tăng cường khai thác các tính năng của phần mềm VMU để tự động hóa trong việc tính toán, tổng hợp và lưu trữ kết quả rèn luyện của sinh viên. Tuyên truyền, tập huấn, nâng cao ý thức, phát huy trách nhiệm của đội ngũ cán bộ nhóm, chi đoàn, chi hội trong việc hỗ trợ CVHT quản lý, nắm bắt tình hình học tập, tư tưởng, ý thức rèn luyện của các sinh viên trong nhóm. Tăng cường công tác giáo dục chính trị cho sinh viên bằng nhiều phương pháp trực tiếp, gián tiếp để từng bước định hình giá trị văn hóa của SV Trường ĐHHHVN.

- Phòng Thanh tra và Đảm bảo chất lượng định kỳ tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người học về hoạt động của CVHT thông phần mềm.

- Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên Trường chú trọng công tác giáo dục chính trị tư tưởng, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của sinh viên, tổ chức các hoạt động, các đợt sinh hoạt chuyên đề nhằm định hướng, rèn luyện cho sinh viên tích cực, chủ động, tự giác trong học tập, sinh hoạt; phát huy vai trò của Chi Đoàn, Chi Hội trong việc thực hiện công tác CVHT, đặc biệt là kịp thời phát hiện những SV cần tư vấn, hỗ trợ.

- Các khoa, viện có SV tiếp tục quan tâm đến hoạt động cố vấn học tập, thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn đội ngũ CVHT thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát để đánh giá chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ CVHT. Bên cạnh đó, cần thường xuyên chỉ đạo các cán bộ, giảng viên khi tham gia giảng dạy các lớp học phần cần nâng cao trách nhiệm trong việc tư vấn, hỗ trợ và định hướng cho sinh viên.

- Các CVHT tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm trong thực hiện các nhiệm vụ theo Quy định công tác CVHT, kịp thời phản ánh, kiến nghị khi có vướng mắc những trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CVHT về khoa/viện hoặc Phòng CTSV. Phát huy sức mạnh của tập thể cán bộ nhóm, chi đoàn, chi hội để hỗ trợ việc quản lý tình hình học tập, tư tưởng, ý thức, thái độ của sinh viên trong nhóm. Nắm chắc đặc điểm của nhóm sinh viên được phân công phụ trách, từ đó có biện pháp, cách thức thực hiện công tác tư vấn, hỗ trợ phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tính chủ động, tinh thần trách nhiệm, ý thức tự giác của sinh viên trong học tập, rèn luyện.

**Yêu cầu các đơn vị và cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện.**

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Hiệu trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, CTSV.



KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Nguyễn Minh Đức