

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục Trường ĐHHHVN giai đoạn 2020 – 2025”

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀNG HẢI VIỆT NAM

Căn cứ Quyết định số 1756/QĐ-HĐT ngày 02/10/2020 của Hội đồng trường Trường Đại học Hàng hải Việt Nam về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Hàng hải Việt Nam;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 về việc Quy định kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị quyết của Hội đồng trường của Trường Đại học Hàng hải VN Số 143/NQ-HĐT ngày 14/02/2022;

Theo đề nghị của Trường Phòng Thanh tra và Đảm bảo chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục Trường ĐHHHVN giai đoạn 2020 – 2025” (có văn bản kèm theo).

Điều 2. Ban Giám hiệu, cán bộ viên chức và người lao động trong trường thực hiện đầy đủ những nội dung như kế hoạch đã đề ra.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trường các Phòng: Tổ chức – Hành chính, Thanh tra & ĐBCL; Thủ trưởng các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:

- ĐU, HĐT, BGH;
- Như Điều 3;
- Các đơn vị trong trường;
- Lưu: VT, TTr&ĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Phạm Xuân Dương

KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀNG HẢI VIỆT NAM GIAI ĐOẠN 2020 – 2025
(Ban hành kèm theo Quyết định số 411/QĐ-ĐHHSV ngày 02 tháng 3 năm 2022)

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT/BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ thực trạng và định hướng phát triển xây dựng Trường Đại học Hàng hải Việt Nam thành trường trọng điểm quốc gia, giai đoạn 2020 – 2030 và tầm nhìn đến năm 2045;

Căn cứ Quyết định số 860/QĐ-ĐHHSV ngày 20/5/2019 về việc ban hành “Triết lý giáo dục, tầm nhìn, sứ mạng” của Trường Đại học Hàng hải Việt Nam, Quyết định số 1752/QĐ-ĐHHSV ngày 2/10/2020 về sửa đổi nội dung “Sứ mạng, tầm nhìn” của Trường Đại học Hàng hải Việt Nam;

Trường Đại học Hàng hải Việt Nam xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2020 – 2025, cụ thể như sau:

1. Tuyên bố Triết lý giáo dục, Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường Đại học Hàng hải Việt Nam

Triết lý giáo dục: “Trí tuệ - Sáng tạo - Trách nhiệm - Nhân văn”.

Sứ mạng: “Là trường đại học trọng điểm quốc gia, đào tạo nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ tiên tiến phục vụ chiến lược phát triển kinh tế biển và công cuộc xây dựng, bảo vệ đất nước, hội nhập quốc tế”.

Tầm nhìn và mục tiêu: “Đến năm 2030, đạt trình độ ngang bằng các trường đại học hàng hải của các nước phát triển trong khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, đào tạo nguồn nhân lực có trình độ cao, năng động, sáng tạo, thích ứng trong mọi môi trường làm việc; nghiên cứu, thực nghiệm công nghệ mới, cung ứng sản phẩm về các lĩnh vực liên quan đến kinh tế biển có uy tín, chất lượng trong nước và quốc tế. Đến năm 2045, trở thành trường đại học thông minh, trung tâm nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và dịch vụ quốc gia trong lĩnh vực kinh tế biển”.

2. Chính sách chất lượng

Với chiến lược phát triển Trường Đại học Hàng hải Việt Nam giai đoạn 2020 – 2025 và tầm nhìn đến năm 2045, Trường Đại học Hàng hải Việt Nam xác định chính sách chất lượng như sau:

- Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh;
- Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo thể hiện ở đổi mới toàn diện kế hoạch, nội dung chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy, học tập.

- Xây dựng hệ thống quản lý Trường theo mô hình trường đa cấp, đa ngành đào tạo.
- Quản lý tốt, dạy tốt, học tốt, không ngừng nâng cao chất lượng, xây dựng trường ĐHHHVN thành trường đại học trọng điểm quốc gia, đảm bảo các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trong nước và quốc tế, đạt chuẩn trong khu vực và quốc tế về lĩnh vực kinh tế biển.

3. Trách nhiệm đảm bảo chất lượng

3.1. Lãnh đạo Trường

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động của trường; kiên định chủ trương xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ phục vụ nhu cầu của ngành, xã hội;
- Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng trong nhà trường;
- Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng Trường và các chương trình đào tạo;
- Chỉ đạo, kiểm tra giám sát các đơn vị thực hiện tốt Kế hoạch Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường.

3.2. Phòng Thanh tra và Đảm bảo chất lượng

- Thực hiện vai trò là đơn vị thường trực về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục;
- Tham mưu lãnh đạo trường về mục tiêu, chính sách, thủ tục, quy định và kế hoạch cụ thể liên quan đến việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục;
- Tham mưu điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài; kiểm định chất lượng giáo dục và xếp hạng cơ sở giáo dục;
- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị thuộc và trực thuộc về các hoạt động chuyên môn trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

3.3. Các Khoa/Viện/Trung tâm, đơn vị chức năng trong Trường

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý, tham mưu trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao;
- Thực hiện việc xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động các lĩnh vực chuyên môn theo tiêu chuẩn chất lượng giáo dục (của Bộ Giáo dục và Đào tạo, tiêu chuẩn của AUN...); thu thập, lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài; thực hiện đáp ứng yêu cầu về các tiêu chí xếp hạng cơ sở giáo dục.

3.4. Trưởng Khoa/Viện/Trung tâm, Bộ môn

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của Khoa/Viện/Trung tâm, Bộ môn;

- Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng của Khoa/Viện/Trung tâm, Bộ môn;

- Chịu trách nhiệm rà soát, đánh giá, cập nhật chương trình đào tạo theo quy định;

- Chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng và cải tiến chất lượng của đơn vị.

3.5. Giảng viên

- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về đảm bảo chất lượng giáo dục;

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, cố vấn học tập cho người học;

- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy;

- Rèn luyện nghiệp vụ, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, cải tiến phương pháp giảng dạy và nghiên cứu khoa học, nâng cao chất lượng giảng dạy;

- Tham gia công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định theo yêu cầu của đơn vị.

3.6. Nhân viên/cán bộ hỗ trợ, phục vụ

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ công tác được giao;

- Đóng góp ý kiến cho Lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục và Kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị;

- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục và Kiểm định theo yêu cầu của đơn vị.

3.7. Người học

- Có trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân;

- Đóng góp ý kiến để Nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, mức độ đáp ứng của cơ sở vật chất, hoạt động hỗ trợ sinh viên;

- Tham gia các hoạt động về Đảm bảo chất lượng và Kiểm định chất lượng khác theo yêu cầu.

4. Các mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục

4.1. Mục tiêu chung

- Xây dựng hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường;

- Rà soát và cải tiến tất cả các hoạt động của trường theo bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

- Triển khai công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng quốc gia và khu vực; xếp hạng cơ sở giáo dục đại học;

- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong toàn bộ các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.

4.2. Mục tiêu cụ thể công tác ĐBCL giai đoạn 2020 đến năm 2025

+ Hoàn thành công tác đánh giá ngoài kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục lần 3 theo bộ tiêu chuẩn chất lượng của Bộ GD&ĐT (năm 2023);

+ Triển khai công tác đánh giá các chương trình đào tạo đến năm 2025 đạt 50%;

+ Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài Nhà trường, CTĐT;

+ Tập huấn chương trình đào tạo Kiểm định viên cho cán bộ, giảng viên theo chức năng nhiệm vụ, vị trí công việc;

+ Tập huấn tự đánh giá cấp chương trình đào tạo cho tất cả cán bộ viên chức Nhà trường;

+ 100% số học phần trong trường được lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên định kỳ hàng năm và đảm bảo hiệu quả;

+ 75% số cựu sinh viên được khảo sát tình hình việc làm sau tốt nghiệp;

+ Khảo sát 100% các đối tượng liên quan, phục vụ cải tiến CTĐT.

+ Thành lập mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường;

+ Tiến hành tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục;

+ Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng giáo dục trong Nhà trường;

5. Giải pháp thực hiện

5.1. Nhà trường tổ chức tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên trong triển khai tổ chức các hoạt động theo từng năm học.

5.2. Lãnh đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc, các tổ chức đoàn thể tích cực kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng tại đơn vị. Chú ý việc thu thập, lưu trữ và sắp xếp hệ thống minh chứng (dạng bản cứng và file dữ liệu).

5.3 Xây dựng phần mềm hệ thống quản lý chất lượng của Trường.

5.4. Đẩy mạnh việc đầu tư các nguồn lực cho việc đào tạo, bồi dưỡng nhằm duy trì, củng cố và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng.

5.5. Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo, đầu tư cải tiến nâng cao chất lượng theo kế hoạch hoạt động sau kiểm định và đánh giá ngoài.

5.6. Tăng cường đào tạo, tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

6. Kinh phí phục vụ hoạt động ĐBCL giáo dục của đơn vị


Nguồn kinh phí cho hoạt động ĐBCL nằm trong kinh phí hoạt động thường xuyên theo kế hoạch, được duyệt hàng năm tình hình thực tế và quy chế chi tiêu nội bộ của Nhà trường.

7. Tổ chức thực hiện

7.1. Các đơn vị trực thuộc và các tổ chức đoàn thể chủ động xây dựng kế hoạch này vào nhiệm vụ năm học để triển khai thực hiện các nội dung liên quan.

7.2. Phòng Thanh tra và Đảm bảo chất lượng tham mưu cho Nhà trường triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục theo quy định hiện hành và phối hợp với phòng Kế hoạch - Tài chính lập dự trù kinh phí cho các hoạt động theo kế hoạch.

7.3. Hội đồng trường, Ban Giám Hiệu và các đơn vị liên quan có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện triển khai Kế hoạch Chiến lược theo quy định hiện hành.

8. Các hoạt động Đảm bảo chất lượng giáo dục triển khai: (theo phụ lục). 

AI
M

PHỤ LỤC

CÁC HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Để thực hiện Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2020 – 2025, Nhà trường dự kiến triển khai các hoạt động sau:

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện
1	Hoàn thành tự đánh giá và đánh giá ngoài cấp CSGD lần 3	Chứng nhận kiểm định chất lượng CSGD	2022-2023
2	Hoàn thành công tác đánh giá KĐCL một số chương trình đào tạo	2021 (8CTĐT); 2022 (4CTĐT); 2023 (2-4CTĐT); 2024 (4-8CTĐT); 2025 (4-8CTĐT);	Hàng năm
3	Thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục	100% các tồn tại được cải tiến sau đánh giá ngoài trong giai đoạn chu kỳ 5 năm tiếp theo	Hàng năm
4	Lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, đội ngũ hỗ trợ, cơ sở vật chất...	100% học phần được lấy ý kiến phản hồi từ người học	Hàng năm
5	Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp	75% cựu sinh viên được khảo sát tình hình việc làm sau tốt nghiệp	Hàng năm
6	Khảo sát lấy ý kiến của người học đánh giá chất lượng đào tạo của CSGD trước khi tốt nghiệp	Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến của người học đánh giá chất lượng đào tạo của CSGD trước khi tốt nghiệp	Hàng năm
7	Khảo sát mức độ đáp ứng của Thư viện, phòng thí nghiệm – thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ	Báo cáo kết quả khảo sát	Hàng năm
8	Tập huấn tự đánh giá cấp chương trình đào tạo cho cán bộ viên chức	50% (2025) các CTĐT	Hàng năm
9	Thành lập mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường	100% các Khoa có cán bộ chuyên trách tham gia công tác đảm bảo chất lượng tại Khoa	2022
10	Lấy ý kiến của các bên liên quan về chương trình đào tạo	100% chương trình đào tạo được lấy ý kiến phản hồi của các tổ chức xã hội, nghề nghiệp, cựu sinh viên	Hàng năm
11	Tiến hành tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục	Báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ	2025
12	Triển khai kế hoạch lấy ý kiến phản hồi về mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng đối với kiến thức, kỹ năng, thái độ của sinh viên tốt nghiệp	80% sinh viên tốt nghiệp được lấy ý kiến phản hồi về mức độ hài lòng của nhà tuyển dụng	Hàng năm
13	Thực hiện công tác tuyên truyền văn hóa chất lượng trong Nhà trường	Kế hoạch phối hợp tuyên truyền văn hóa chất lượng với các bên liên quan (CĐ, ĐTN)	Hàng năm