

Số: 1915/TB-ĐHHHVN-CTSV

Hải Phòng, ngày 14 tháng 12 năm 2023

THÔNG BÁO
Kết luận Hội nghị công tác cố vấn học tập năm học 2023 - 2024

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trong Trường.

Ngày 12/12/2023, tại Phòng 3.3, Phó Hiệu trưởng Nguyễn Minh Đức đã chủ trì Hội nghị công tác cố vấn học tập (CVHT) năm học 2023-2024. Tham dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo các tổ chức đoàn thể, lãnh đạo các phòng, ban, khoa, viện, các trợ lý công tác sinh viên và CVHT trong toàn Trường.

Trên cơ sở báo cáo kết quả công tác CVHT năm học 2022-2023 và các ý kiến trao đổi, thảo luận tại Hội nghị, Phó Hiệu trưởng Nguyễn Minh Đức kết luận như sau:

I. Đánh giá kết quả thực hiện công tác CVHT năm học 2022-2023

1. Một số kết quả đạt được

Trong năm học 2022-2023, mô hình CVHT chuyển từ việc quản lý theo nhóm chuyên ngành sang quản lý theo nhóm niên chế từ học kỳ II theo Quyết định 2667/QĐ-ĐHHHVN ngày 30/12/2022, bước đầu đem lại những kết quả tích cực. Một số biện pháp kỹ thuật như: cải tiến phần mềm VMU, hoàn thiện dữ liệu sinh viên trên phần mềm VMU, xây dựng Cổng thông tin Một cửa, App sinh viên, App phụ huynh đã được triển khai thực hiện nhằm giúp CVHT thuận lợi hơn trong thực hiện nhiệm vụ. Một số khoa/viện đã chủ động triển khai thực hiện các biện pháp, hoạt động riêng để nâng cao hiệu quả công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên, trong đó phát huy được vai trò của CVHT, của trợ lý CTSV, giáo vụ và của đội cán bộ đoàn, hội. Với sự nỗ lực các đơn vị, cá nhân trong việc nâng cao hiệu quả công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên, đặc biệt là việc triển khai, thực hiện công tác cố vấn học tập trong năm học qua đã góp phần quan trọng vào việc nâng cao chất lượng đào tạo, tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình trang bị kiến thức, kỹ năng chuyên môn, đồng thời còn tạo ra môi trường tốt cho việc rèn luyện phẩm chất đạo đức, nhân cách và tác phong, lối sống của sinh viên, cụ thể là: tỉ lệ SV xếp loại rèn luyện Xuất sắc, Tốt, khá giữ ở mức ổn định so với năm học 2021-2022; kết quả rèn luyện sinh viên chiếm phần lớn là xếp loại tốt; kết quả học tập và tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp cũng có chiều hướng tăng lên so với các khóa trước tuy còn chậm so với kỳ vọng.

2. Một số điểm tồn tại cần khắc phục

- Một số khoa/viện chưa chủ động đề xuất và thực hiện biện pháp phù hợp với tình hình, đặc điểm của đơn vị để nâng cao hiệu quả công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên, công tác cố vấn học tập;

- Việc phân loại CVHT ở một số đơn vị còn mang tính hình thức, có đơn vị xếp loại A cho CVHT theo kiểu luân phiên;

- Công tác cố vấn học tập ở một số đơn vị, một số nhóm lớp chưa thật hiệu quả, việc tư vấn, hỗ trợ để thực hiện mục tiêu giảm tỷ lệ sinh viên diện cảnh báo học tập, giảm tỷ lệ sinh viên học tập, rèn luyện yếu chưa đạt được kỳ vọng. Trong năm học 2022-2023, tỷ lệ sinh viên bị cảnh báo mức 3, sinh viên có quyết định thôi học trong toàn trường lại có xu hướng tăng lên so với năm học trước. Tỷ lệ sinh viên học chậm tiến độ còn cao, còn 743



SV khoá 59 vẫn đang còn học, chiếm 21.85%. Còn xảy ra các vụ việc như: SV đánh nhau khi đi học, SV đánh bài bạc trong KNT.

II. Mục tiêu và nhiệm vụ công tác CVHT trong thời gian tới

1. Mục tiêu chung

Công tác tư vấn hỗ trợ người học và hoạt động CVHT tiếp tục được xác định là hoạt động quan trọng và cần thiết. Mỗi CVHT là một nhân tố then chốt trong mối quan hệ Nhà trường - Sinh viên, có trách nhiệm hỗ trợ, tư vấn, khích lệ, động viên giúp sinh viên phát huy năng lực, có tình yêu ngành nghề, yêu công việc, từ đó nâng cao tính chủ động, trách nhiệm, tự giác trong học tập, rèn luyện.

2. Tổ chức thực hiện

2.1 Các phòng Đào tạo, CTSV, Thanh tra & ĐBCL

- Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới, cải cách thủ tục hành chính, sửa đổi quy trình ISO, giảm thiểu tối giản các giấy tờ liên quan đến CVHT, ứng dụng các biện pháp CNTT để hỗ trợ CVHT có thêm công cụ, phương tiện để tư vấn, hỗ trợ SV;

- Tiếp tục tích hợp thêm các thủ tục vào Cổng Một cửa, triển khai App phụ huynh, App sinh viên để tăng cường hỗ trợ CVHT, hỗ trợ sinh viên và người thân. Tiếp tục duy trì các kênh trả lời, tư vấn trực tuyến cho sinh viên;

- Tổ chức cải tiến công tác khảo sát mức độ hài lòng của người học về hoạt động của CVHT, tổng hợp, báo cáo Ban Giám hiệu để có kịp thời có biện pháp điều chỉnh.

2.2 Các khoa/viện quản lý sinh viên

- Nâng cao tính chủ động trong triển khai công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên và hoạt động cố vấn học tập tại đơn vị, cần có những biện pháp cụ thể, phù hợp với tình hình đặc điểm của đơn vị;

- Chú trọng các biện pháp kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả CVHT cũng như xác định các mục tiêu, tỷ lệ cụ thể trong công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên trong từng kỳ học và năm học để phấn đấu thực hiện.

2.3 Cố vấn học tập

- Cần chủ động hơn trong việc nắm bắt các quy chế, quy định, sử dụng và khai thác tối đa phần mềm VMU để nắm rõ tình hình sinh viên cả về học tập, rèn luyện, từ đó thực hiện công tác tư vấn có trọng tâm, trọng điểm;

- Chú trọng phát huy vai trò, sự phối hợp giữa Ban cán sự nhóm, ban chấp hành chi đoàn, chi hội để hỗ trợ CVHT trong việc quản lý, tổ chức hoạt động của nhóm SV. Cùng với Ban Cán sự nhóm kịp thời phát hiện những sinh viên cần tư vấn, hỗ trợ;

- Với những SV thuộc diện cảnh báo học tập, sinh viên có kết quả rèn luyện yếu, cần có những biện pháp tư vấn cụ thể. Đối với từng thời điểm như: đăng ký học phần; đăng ký thực tập... cần phải có biện pháp nắm bắt thông tin để kịp thời cảnh báo, tư vấn đồng thời chú trọng việc định hướng nghề nghiệp một cách thường xuyên cho sinh viên.

2.4 Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên

- Phối hợp với các khoa, viện chỉ đạo các Liên chi đoàn, Liên chi Hội sinh viên cùng với CVHT trong việc triển khai các hoạt động, phong trào cho Nhóm sinh viên, đề xuất triển khai hình thức sinh hoạt chi đoàn, chi hội kết hợp với sinh hoạt Nhóm sinh viên một cách hiệu quả với sự tham dự của CVHT;



- Nghiên cứu định hướng nội dung sinh hoạt chi đoàn phù hợp với từng giai đoạn, gắn kết với hoạt động học tập, rèn luyện của sinh viên, nâng cao ý thức sinh viên trong văn hóa trường học;

- Tổ chức các hoạt động tập huấn nghiệp vụ cho các cán bộ đoàn, hội để phát huy tốt vai trò của công tác đoàn, hội nhằm hỗ trợ một cách hiệu quả cho các CVHT.

Yêu cầu các đơn vị và cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hiệu trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, CTSV.



**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

PGS.TS. Nguyễn Minh Đức

