

Số: 1553 /BC-ĐHHHVN

Hải Phòng, ngày 21 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại trong năm 2022

Kính gửi: Thanh tra Bộ Giao thông vận tải

Thực hiện Công văn số 10101/BGTVT-TTr ngày 30/9/2022 của Thanh tra Bộ Giao thông vận tải về việc báo cáo Tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại trong năm 2022 (thời kỳ báo cáo từ 01/12/2021 đến ngày 30/11/2022). Trường Đại học Hàng hải Việt Nam xin báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THI HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI

1. Tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết theo thẩm quyền

a) Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Ban Thường vụ Đảng ủy yêu cầu các Đảng bộ, chi bộ, tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức và các tổ chức trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Xem đây là một trong những nội dung quan trọng trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của Nhà trường, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, giảng viên, người học và góp phần xây dựng, chỉnh đốn Đảng, đấu tranh phòng, chống tham nhũng và giữ vững ổn định chính trị, đảm bảo trật tự an toàn trong Nhà trường. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời những yếu kém trong công tác quản lý.

- Đảng ủy trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo đề ra các chủ trương, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chủ động đối thoại với người khiếu kiện để giải quyết sát thực tế, thấu tình, đạt lý; lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác. Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo cố ý vi phạm pháp luật. Đồng thời, chịu

trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi Nhà trường.

- Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng trực tiếp giải quyết khiếu nại, tố cáo có trách nhiệm ban hành và chỉ đạo kiểm tra việc thi hành các quyết định xử lý khiếu nại, tố cáo, bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời, đúng pháp luật.

b) Thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại.

- Nhà trường đã thực hiện nghiêm và đúng các quy định trong Luật tiếp công dân năm 2013 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2014, đặc biệt là các nội dung mới được bổ sung.

- Ngoài việc Bí thư Đảng ủy, Hiệu trưởng trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào đầu mỗi tuần thì đã giao cho Phòng Thanh tra tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần với hình thức trực tiếp tại văn phòng, thông qua kênh email, đường dây nóng.

2. Tình hình bảo đảm các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại

- Nhà trường thực hiện lịch tiếp công dân vào chiều thứ 2 hàng tuần. Trong năm 2022, Hiệu trưởng Trường Đại học Hàng hải Việt Nam tiếp công dân tại trụ sở là 65 lượt với 76 người về các nội dung: sinh viên hỏi về miễn giảm học phí và việc nộp chậm học phí bị hủy đăng ký học phần, giảng viên hỏi về chế độ khi có chứng chỉ tiếng Anh quốc tế, học viên cao học xin bảo vệ cao học trước thời gian quy định, người dân hỏi về chế độ tuyển dụng giảng viên. Hiệu trưởng đã giao các đơn vị chức năng trong Trường giải quyết theo đúng quy định.

- Thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư phản ánh, khiếu nại, tố cáo và giải quyết kịp thời đúng pháp luật trong phạm vi, thẩm quyền do Trường quản lý.

- Năm 2022 Nhà trường đã tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo với tổng số người tham gia là 30 lớp = 3800 người. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản QPPL về khiếu nại, tố cáo đến toàn thể công chức, viên chức, giảng viên, sinh viên và người lao động trong toàn Trường và đến tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền, phạm vi quản lý của Trường.

- Tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị thuộc Trường việc thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó có nhiệm vụ thực hiện các quy định về khiếu nại, tố cáo theo phạm vi, thẩm quyền được giao cho các Phòng ban, Khoa, Viện, Trung tâm, Công ty.

3. Tình hình tuân thủ pháp luật về khiếu nại

Trong năm 2022, Nhà trường không nhận được đơn thư khiếu nại của tổ chức hoặc cá nhân nào.

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không
- Việc triển khai các cuộc thanh tra về khiếu nại: Không.
- Kết quả thanh tra, kiểm tra về khiếu nại: Không.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Kiểm tra đánh giá trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị thuộc Trường về việc thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó có công tác thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

2. Về tổ chức triển khai thực hiện các quy định:

Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư phản ánh, khiếu nại, tố cáo và giải quyết kịp thời đúng pháp luật trong phạm vi, thẩm quyền do Trường quản lý.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản QPPL về khiếu nại, tố cáo đến toàn thể công chức, viên chức, giảng viên, sinh viên và người lao động trong toàn Trường và đến tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền, phạm vi quản lý của Trường.

Trên đây là báo cáo Tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại trong năm 2022 của Trường Đại học Hàng hải Việt Nam.

Trân trọng./.

HIỆU TRƯỞNG

Nơi nhận:

- Như trên;
- ĐU, HĐT, BGH;
- Lưu: VT, TTr&ĐBCL

PGS.TS. Phạm Xuân Dương

KẾT QUẢ THI HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI
(Số liệu thống kê báo cáo tính từ ngày 01/12/2021 đến 30/11/2022)

STT	NỘI DUNG	ĐVT	SỐ LƯỢNG
I	Việc đảm bảo các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại		
1.	Tập huấn, phổ biến pháp luật về khiếu nại	cuộc	30
2.	Số lượt người tham gia	người	3.800
II	Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại		
1.	Hình thức khiếu nại		
a)	Khiếu nại bằng đơn	Số đơn	Không
	- Người khiếu nại là cá nhân	Số đơn	Không
	- Người khiếu nại là cơ quan, tổ chức	Số đơn	Không
	- Nhiều người cùng khiếu nại về một nội dung	Số đơn	Không
b)	Khiếu nại trực tiếp	Vụ việc	Không
2.	Ủy quyền khiếu nại		
a)	Số vụ việc ủy quyền khiếu nại	Vụ việc	Không
b)	Người được ủy quyền khiếu nại (tổng số)		
	- Luật sư	Vụ việc	Không
	- Trợ giúp viên pháp lý	Vụ việc	Không
	- Người đại diện hợp pháp khác	Vụ việc	Không
3.	Số các vụ việc được chuyển đơn	Vụ việc	Không
4.	Thời hiệu khiếu nại		
	- Vụ việc khiếu nại đúng thời hiệu	Vụ việc	Không
	- Vụ việc khiếu nại không đúng thời hiệu do những trở ngại khách quan	Vụ việc	Không
5.	Số vụ việc rút đơn khiếu nại và đình chỉ khiếu nại	Vụ việc	Không
6.	Tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền	Vụ việc	Không
	- Số vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu	Vụ việc	Không
	- Số vụ việc giải quyết khiếu nại lần hai	Vụ việc	Không
7.	Số vụ việc khởi kiện tại Tòa án	Vụ việc	Không
8.	Thời hạn giải quyết khiếu nại		
	- Số vụ việc được giải quyết đúng thời hạn	Vụ việc	Không
	- Số vụ việc được giải quyết vượt quá thời hạn	Vụ việc	Không
9.	Số vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại	Vụ việc	Không
10.	Số vụ việc sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật nhưng tiếp tục bị khiếu nại vượt cấp	Vụ việc	Không
11.	Số lượng đơn chuyển từ Khiếu nại sang tố cáo	Vụ việc	Không
12.	Số hồ sơ vụ việc khiếu nại đã được lập theo quy định	Hồ sơ	Không